

Allegato 1 al Capitolato speciale di concessione

MATRICE DEI RISCHI

Oggetto: Affidamento in concessione del servizio di gestione del bookshop del MART



Ai fini dell'analisi dei rischi della Concessione e della loro corretta allocazione nella sottoindicata Matrice dei Rischi si forniscono in maniera chiara e sintetica le informazioni rilevanti alle diverse tipologie di rischio possibili, agli eventuali effetti per la Concessione, alla Parte (Mart o Concessionario) su cui ricadono tali effetti e agli articoli del Capitolato in cui è presente il riferimento ad ogni rischio individuato.

La Matrice sarà inoltre utilizzata nella fase di esecuzione della Concessione per accertare che, in tutti i casi in cui le Parti concordino una variazione contrattuale o la revisione del PEF, le modifiche apportate non alterino l'allocazione dei rischi così come definita nei documenti contrattuali.

Per rischio condiviso tra le Parti deve intendersi che il rischio è trasferito in misura paritetica tra il Mart e il Concessionario.

| RISCHIO DI DOMANDA | | | | | | |
|---|---|------------------------|-------------------------|----------------|-------------------|---------------------------------------|
| Rischio legato alla variabilità della domanda dei servizi erogati dal Concessionario (art. 3 comma 1 lett. ccc del D. Lgs. 50/2016) | | | | | | |
| Tipologia di rischio | Descrizione | Effetti | Allocazione del rischio | | | Principali riferimenti nel Capitolato |
| | | | Mart | Concessionario | Rischio condiviso | |
| Rischio di diminuzione della domanda specifica | Rischio di una riduzione della domanda dei servizi a tariffazione sull'utenza non derivante da una contrazione generale del mercato | Diminuzione dei ricavi | | X | | Art. 2.D |
| Rischio di diminuzione della domanda di mercato | Rischio di una riduzione della domanda dei servizi a tariffazione sull'utenza derivante una contrazione generale del mercato | Diminuzione dei ricavi | | X | | Art. 2.D |
| Rischio di offerta/competizione | Rischio che insorga un'offerta competitiva di altri operatori | Diminuzione dei ricavi | | X | | Art. 2.D |

RISCHIO DI DISPONIBILITA'

Rischio connesso alla possibilità che la quantità e la qualità del servizio erogato risulti inferiore rispetto agli standard previsti nel contratto

| Tipologia di rischio | Descrizione | Effetti | Allocazione del rischio | | | Principali riferimenti nel Capitolato |
|--------------------------|--|---|-------------------------|----------------|-------------------|---------------------------------------|
| | | | Mart | Concessionario | Rischio condiviso | |
| Rischio di disponibilità | Rischio legato alla capacità da parte del concessionario, di erogare le prestazioni contrattuali pattuite, sia per volume che per standard di qualità previsti | Aumento dei costi; risoluzione del contratto | | X | | Art. 2.D |

ALTRI RISCHI

Rischi generali della concessione

| Tipologia di rischio | Descrizione | Effetti | Allocazione del rischio | | | Principali riferimenti nel Capitolato |
|----------------------|--|---|-------------------------|----------------|-------------------|---------------------------------------|
| | | | Mart | Concessionario | Rischio condiviso | |
| Rischio operativo | Rischio economico tout court (art. 3 comma 1 lett. zz del D. Lgs. 50/2016) | Non completo recupero degli investimenti effettuati e/o dei costi sostenuti per gestire i servizi oggetto della concessione | | X | | Art. 2.D |

| Tipologia di rischio | Descrizione | Effetti | Allocazione del rischio | | | Principali riferimenti nel Capitolato |
|--|---|---|---|--|-------------------|---------------------------------------|
| | | | Mart | Concessionario | Rischio condiviso | |
| Rischio amministrativo | Rischio connesso al notevole ritardo o al diniego nel rilascio di autorizzazioni o di qualsiasi atto di assenso occorrenti per lo svolgimento dei servizi oggetto della concessione | Ritardi nell'erogazione dei servizi | | X | | Art. 2.C |
| Rischio normativo-regolamentare | Rischio che modifiche normativo-regolamentari non prevedibili contrattualmente determinino un aumento dei costi di erogazione del servizio | Maggiori costi di adattamento al nuovo quadro normativo regolatorio | Se le modifiche normative riguardano gli aspetti strutturali dell'immobile utilizzato per l'erogazione dei servizi (ad es.: normative su parti edili ed impiantistiche X | Se le modifiche normative riguardano gli aspetti meramente gestionali (ad es.: normativa su salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, disposizioni giuslavoristiche, ecc.) X | | Art. 2.C Art. 2.F |
| Rischio di cambiamento delle normative fiscali | Rischio che i servizi affidati in concessione siano soggetti a un diverso trattamento fiscale | Variazione degli oneri di natura tributaria | | X | | Art. 2.C |

| Tipologia di rischio | Descrizione | Effetti | Allocazione del rischio | | | Principali riferimenti nel Capitolato |
|---|--|--|-------------------------|----------------|-------------------|---------------------------------------|
| | | | Mart | Concessionario | Rischio condiviso | |
| Rischio di variazioni, richieste dall'Amministrazione, delle modalità di erogazione dei servizi | Rischio che il Mart richieda variazioni, rispetto a quanto pattuito in merito all'erogazione dei servizi, comportanti un aggravio economico per il Concessionario | Aumento dei costi | X | | | Art. 8 |
| Rischio di forza maggiore | Rischio che eventi imprevedibili ed incontrollabili dalle Parti comportino un aumento dei costi o l'impossibilità di erogare servizi | Aumento dei costi; impossibilità di erogare i servizi | | | X | Art. 8 |
| Rischi di variazione dell'orario di attività del bookshop | Rischi connessi a: variazione dell'orario di apertura/chiusura del bookshop a seguito di modifica dell'orario del Museo; prolungamento degli orari di apertura del bookshop in occasione di aperture straordinarie del Museo e di eventi vari che si protrarranno oltre l'orario ordinario | Aumento dei costi | | X | | Art. 2.E |

| Tipologia di rischio | Descrizione | Effetti | Allocazione del rischio | | | Principali riferimenti nel Capitolato |
|---|--|---|-------------------------|----------------|-------------------|---------------------------------------|
| | | | Mart | Concessionario | Rischio condiviso | |
| Rischio di temporanea sospensione del servizio | Rischio connesso alla possibilità di chiusura del bookshop a seguito di: svolgimento di attività di servizio, periodiche, temporanee o eccezionali, con riflessi sull'esercizio dell'attività del concessionario; chiusure temporanee del museo e scioperi del personale | Riduzione di ricavi | | X | | Art. 2.E |
| Rischio di approvvigionamento e/o incremento dei costi dei fattori produttivi o di loro inadeguatezza | Rischio di reperimento o di inadeguatezza dei fattori produttivi o che i loro costi siano significativamente maggiori di quelle preventivati | Ritardi e/o aumenti dei costi | | X | | Art. 2.D |
| Rischio di inadempimenti contrattuali di clienti e fornitori | Rischio di mancato rispetto di accordi contrattuali da parte di clienti e fornitori | Diminuzione di ricavi; aumento di costi | | X | | Art. 2.D |
| Rischio delle relazioni con altri soggetti (incluse le parti sociali) | Rischio che le relazioni con altri soggetti (incluse le parti sociali) influenzino negativamente costi e tempi della gestione dei servizi | Aumento dei costi e/o ritardi nella gestione dei servizi oggetto della concessione; contenziosi | | X | | Art. 2.D |

| Tipologia di rischio | Descrizione | Effetti | Allocazione del rischio | | | Principali riferimenti nel Capitolato |
|---|--|---|-------------------------|----------------|-------------------|---------------------------------------|
| | | | Mart | Concessionario | Rischio condiviso | |
| Rischio finanziario (aumento tassi di interesse) | Rischio di un aumento dei tassi di interesse rispetto alle previsioni economico-finanziarie iniziali | Maggiori costi o impossibilità di proseguire nella gestione dei servizi | | X | | Art. 2.D |
| Rischio finanziario (indisponibilità delle coperture finanziarie) | Rischio che il capitale proprio o il capitale di debito non siano disponibili | Maggiori costi o impossibilità di proseguire nella gestione dei servizi | | X | | Art. 2.D |
| Rischio di fallimento del Concessionario | Rischio che il Concessionario fallisca o sia inadeguato per l'erogazione dei servizi secondo gli standard prestabiliti | Possibile blocco dei servizi | | X | | Art. 2.D |
| Rischio di inflazione | Rischio di un aumento dell'inflazione oltre i livelli previsti | Aumento dei costi | | X | | Art. 2.D |
| Rischio di manutenzione ordinaria | Rischio che la manutenzione di attrezzature e altri beni non sia adeguata, con il conseguente aumento dei costi | Aumento dei costi | | X | | Art. 2.C |
| Rischio di manutenzione straordinaria | Rischio di chiusura dei locali protratta nel tempo | Diminuzione di ricavi | | | X | Art. 2.F |