

**GARA PER L' AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE
DEL BOOKSHOP DEL MUSEO PRESSO LA SEDE DI CORSO BETTINI, 43 A
ROVERETO -
CODICE CIG:76604768C5**

Rovereto, 20 novembre 2018

Oggetto: risposte a quesiti - n. 2

Si forniscono di seguito le risposte ai quesiti pervenuti.

D10: si richiede se è obbligatorio l'uso del modello di piano economico, stato patrimoniale e cash flow allegato ai documenti di gara e se è possibile allegare un documento similare contenente le stesse sezioni e gli stessi campi.

R10: si riporta quanto previsto dal disciplinare di gara: "Al fine di evitare la presentazione di dichiarazioni irregolari o incomplete, si invitano i concorrenti ad avvalersi dei fac-simili predisposti dall'Amministrazione e allegati al presente bando. La scrupolosa compilazione dei modelli agevolerà i concorrenti nel rendere tutte le dichiarazioni attestanti la sussistenza dei requisiti di partecipazione richiesti.

D11: si richiede se nel progetto di allestimento del bookshop è possibile presentare modifiche di sistemazione degli arredi attuali, e proposte alternative all'attuale flusso dei visitatori del bookshop del Museo;

R11: in relazione all'elemento a.2) "Progetto allestitivo del bookshop e modalità di disposizione dei materiali editoriali, oggettistica e merchandising proposti per la vendita", si ricorda quanto previsto dal documento *Parametri e criteri di valutazione delle offerte*: "le scelte espositive sono valutate in base alla capacità di sfruttamento del flusso dei visitatori e alla originalità nella esposizione dei prodotti, ferma restando la totale rispondenza alle richieste fatte nel capitolato e la disposizione dei mobili previsti dalla planimetria. Sono preferite le offerte che presentano la gestione del servizio più efficace in termini di orientamento alla vendita e al cliente e in termini di interazione e dialogo con le altre attività del Museo. La relazione può essere integrata da immagini a supporto, rendering, ecc."

D12: si richiede la riformulazione del PEF allegato al capitolato speciale di concessione, ritenendo sovrastimati i ricavi e sottostimati i costi di personale, di realizzazione del merchandising ed i costi generali.

R12: il PEF allegato al capitolato speciale di concessione è stato redatto effettuando delle stime sulla base dei dati a disposizione inerenti la gestione 2015-2017 del bookshop.

D13: si richiede di specificare se i dati di fatturato pubblicati al punto R2 sono iva esclusa e se il fatturato c/vendita prodotti Mart è da considerarsi come margine netto del gestore.

R13: i dati indicati sono iva esclusa. Il fatturato c/vendita prodotti Mart è il fatturato lordo. In relazione alla risposta R2 si chiarisce che il fatturato totale annuale del bookshop è dato dalla somma dei valori riportati nelle due colonne.

Diego Ferretti
Dirigente
Servizio Affari Generali e Contabilità



Museo di arte
moderna e contemporanea
di Trento e Rovereto

43, corso Bettini
38068 Rovereto
(TN) - Italia
+39 0464 438887
+39 0464 430827 fax
info@mart.trento.it
mart@pec.mart.tn.it
www.mart.trento.it
p. iva 01262530221
c. fiscale 96016110221

Casa d'Arte
Futurista Depero

38, via Portici
38068 Rovereto
(TN) - Italia
+39 0464 431813

Galleria Civica

44, via Belenzani
38122 Trento
(TN) - Italia
+39 0461 985511
+39 0461 277033 fax
civica@mart.trento.it